

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, ETICA

Fidente applica un Sistema di Gestione per la Qualità, Ambiente Sicurezza Etica e Anticorruzione all'interno della propria Organizzazione in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, 14001:15 ed OHSAS 18001:2007 SA8000:14

Gli obiettivi primari della politica sono:

- assicurare la massima qualità al servizio erogato;
- assicurare affidabilità ed efficienza professionale al fine di garantire al Committente fiducia e soddisfazione;
- osservare le norme, leggi e regolamenti applicabili;
- erogare servizi che soddisfino appieno le aspettative della Committenza;
- impegno continuo al rispetto delle prescrizioni applicabili, alla protezione e protezione all'inquinamento dell'ambiente;
- il rispetto dei diritti umani,
- il rispetto dei diritti dei lavoratori,
- la tutela contro lo sfruttamento dei minori
- migliorare costantemente la qualità delle proprie prestazioni, ampliandone contemporaneamente lo spettro di disponibilità nel rispetto dell'Ambiente e nella tutela dei propri lavoratori coinvolti ai fini della sicurezza negli ambienti di lavoro;

Per attuare quanto sopra, opera secondo quanto di seguito indicato:

- è stata svolta l'analisi del contesto in cui opera determinando i fattori esterni ed interni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi;
- ha determinato le parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza ed i requisiti di tali parti interessate che sono rilevanti per il sistema di gestione per la qualità, dell'ambiente e della sicurezza;
- monitora e riesamina periodicamente, almeno una volta all'anno, il contesto in cui opera e le informazioni che riguardano tali parti interessate e i loro requisiti rilevanti.
- sono stati individuati e valutati i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per:
 - fornire assicurazione che il sistema di gestione per la qualità, ambiente sicurezza ed etica possano conseguire i risultato attesi; ☐
 - accrescere gli effetti desiderati; ☐
 - prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati; ☐
 - conseguire il miglioramento. ☐

Sulla base di quanto sopra ha pianificato:

- le azioni per affrontare i rischi e le opportunità individuate; ☐
- le modalità per:
 - 1) integrare e attuare le azioni nei processi del proprio sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza; ☐
 - 2) valutare l'efficacia di tali azioni. ☐
- è stato designato il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato a cui è stata delegata piena libertà organizzativa ed autorità per sviluppare e gestire il Sistema Integrato in accordo alle norme di riferimento;
- sono stati distribuiti compiti e responsabilità specifiche ai dipendenti;
- gli obiettivi sono definiti, documentati e rivalutati, nel corso di periodiche riunioni della Direzione relative al riesame del Sistema di Gestione Integrato;
- le esigenze di risorse sono state definite e messe a disposizione per le attività di gestione, di esecuzione e di controllo del lavoro, nonché di audit interno della qualità, ambiente e sicurezza;
- sono state identificate le necessità di formazione per attuare programmi mirati alle specifiche competenze delle figure professionali coinvolte nella gestione dei processi identificati;
- si è sensibilizzato il personale alla segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- il sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta è stato realizzato e viene mantenuto;
- l'intero processo organizzativo e gestionale viene controllato;
- le indicazioni, osservazioni e lamentele della Committenza sono analizzate per poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita;
- viene diffusa al proprio interno l'educazione alla Qualità, Ambiente, Sicurezza coinvolgendo tutti i settori dell'Organizzazione;
- sono sviluppati rapporti di collaborazione con i Committenti allo scopo di migliorarne costantemente il livello di comprensione delle esigenze;
- sono stabiliti rapporti di reciprocità con fornitori dei quali sia provata e costantemente mantenuta la capacità di soddisfare gli standard di prestazione convenuti.

Per ottenere un livello qualitativo soddisfacente la Direzione assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto elemento essenziale affinché vengano raggiunti gli obiettivi prefissati.

Tutto il personale deve seguire le regole e le indicazioni fornite a meno di deviazioni contrattualmente concordate.

La divulgazione a tutto il personale, degli obiettivi definiti testimonia l'impegno della Direzione per il raggiungimento degli stessi.

Ogni funzione, il cui incarico è descritto, è responsabile dell'implementazione continua del Sistema Integrato.

Ogni dipendente è responsabile del rispetto dei requisiti previsti e documentati nei documenti di Sistema.

La Direzione