

POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E L'ANTICORRUZIONE

Fidente S.p.A., stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale gli aspetti "qualità", "ambiente", "salute e sicurezza", "etica" e "anticorruzione" sono fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie delle stesse.

La politica per la "qualità", "ambiente", "salute e sicurezza", "etica" e "anticorruzione" è l'impegno globale che Fidente si assume nei confronti delle parti interessate a seguito di una analisi dettagliata del proprio contesto organizzativo e dei rischi e delle opportunità in materia qualità, salute e sicurezza ed ambiente che l'organizzazione si trova ad affrontare. Per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGI in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, SA 8000:2014; e 37001:2016.

La Fidente si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato, connotandosi come Società fornitrice di un servizio sempre di alto livello qualitativo e professionale attraverso personale altamente qualificato che rappresenta un punto di riferimento di alto valore aggiunto per il cliente.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica Integrata Qualità/Ambiente/Salute e Sicurezza/Etica/Anticorruzione è la soddisfazione delle parti interessate, l'impegno alla protezione dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, l'impegno ad eliminare i pericoli ed a ridurre i rischi per l'ambiente e per la salute e sicurezza dei lavoratori ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché nella gestione del personale e l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo e della riduzione dei rischi connessi all'attività.

Al fine di migliorare e consolidare continuamente la propria posizione sul mercato, intende manifestare l'importanza di mantenere e promuovere un impegno forte e costante verso:

- la gestione e il miglioramento del Sistema di Gestione integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI ISO 37001:16
- il Modello Organizzativo D.Lgs. 231/01;
- il rispetto della tutela ambientale e la prevenzione dell'inquinamento nelle attività e servizi svolti;
- l'impegno ad assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli incidenti, inclusi gli infortuni e le malattie professionali;
- il perseguimento e consolidamento della Soddisfazione del cliente.

Con la presente Politica, la Direzione, nella figura dell'Amministratore Unico, comunica all'interno e all'esterno dell'Organizzazione l'intenzione

di operare sistematicamente con metodi efficienti e trasparenti al fine di garantire un Sistema di Gestione aziendale Integrato socialmente ed economicamente sostenibile ed il suo continuo miglioramento.

In questo senso la Direzione prevede e traccia per l'Organizzazione i seguenti impegni ed indirizzi;

- consolidamento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e l'Anticorruzione in linea con le indicazioni delle Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.), con le evoluzioni normativo-legislative e con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale l'Organizzazione opera;
- è fatto divieto di attuare azioni corruttive;
- impegno costante nel soddisfare tutti i requisiti previsti dai sistemi di gestione adottati;
- impegno costante nell'incoraggiare segnalazioni di sospetti in buona fede senza timore di ritorsione;
- impegno costante nel miglioramento continuo del sistema anticorruzione aziendale;
- sono stati identificati e rivalutati periodicamente all'interno del riesame della Direzione gli impegni presi al fine del miglioramento continuo del sistema anticorruzione adottato;
- sono state identificate autorità ed indipendenza della funzione di conformità anticorruzione
- è appropriata alle finalità aziendali ed ai principi dei sistemi adottati;
- fornire un quadro di riferimento che possa stabilire, riesaminare e raggiungere gli obiettivi per prevenire la corruzione;
- sono state individuate le conseguenze di eventuali NC alla presente politica;
- garanzia per il Cliente degli standard qualitativi attesi per i servizi erogati;
- perseguimento della soddisfazione del Cliente;
- monitoraggi e misurazioni sulla Soddisfazione Cliente e dell'efficacia del processi aziendali di sistema;
- preferenza di fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con gli obiettivi ambientali e di sicurezza;
- rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli impegni sottoscritti con le Parti Interessate e delle norme prese a riferimento per il sistema;
- analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate, al fine di instaurare dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di intenti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- mantenimento di un efficace sistema di comunicazione, interno ed esterno;
- promozione verso il personale della consapevolezza dell'importanza delle attività svolte ai fini dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente e anticorruzione;
- assicurazione del continuo consolidamento delle conoscenze sulle norme di riferimento al fine di favorire la partecipazione interna e del miglioramento;

- ricerca e promozione delle Azioni più appropriate per prevenire a correggere ii verificarsi di Non Conformità;
- miglioramento dei servizi erogati, eliminazione dei pericoli, riduzione degli impatti ambientali e dei rischi significativi;
- miglioramento continuo del sistema di gestione integrato presso tutti i luoghi in cui e presente l' Organizzazione;
- mantenimento, nei confronti dell'Organizzazione, dell'impegno all'effettuazione di periodici Riesami sul Sistema di Gestione al fine di valutarne adeguatezza ed efficacia nel tempo e opportunità di miglioramento;
- aumento del livello di competitività sul mercato e dl mantenimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati, nel pieno rispetto dei requisiti legali, ambientali, di sicurezza e qualitativi; sensibilizzazione del proprio personale circa il ruolo e la loro responsabilità nel campo della sicurezza;
- promozione della partecipazione e della consultazione dei lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti;
- gestione e controllo della prevenzione della responsabilità amministrativa degli enti interni per gli illeciti verso la Pubblica Amministrazione;

La presente politica rappresenta il quadro di riferimento per gli obiettivi identificati dall'azienda

La Direzione conferma alle figure nominate per la gestione dei Sistemi relativi a: Qualità, Ambiente, Sicurezza e Anticorruzione l'incarico di gestire in un'ottica di miglioramento continuo il Sistema Integrato.

I Responsabili incaricati, hanno l'autorità e libertà organizzativa per assolvere i seguenti compiti:

- Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di Non Conformità del servizio;
- Identificare e registrare i problemi relativi alla qualità, alla gestione dell'Ambiente e della Sicurezza ed Anticorruzione.
- Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- Verificare l'attuazione delle soluzioni.

Genova, 13 maggio 2021

L'Amministratore Unico

