

---

## **POLITICA PER LA QUALITA', AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, ANTICORRUZIONE ED ETICA**

**Fidente S.p.A.**, stabilisce le strategie aziendali nella consapevolezza della necessità di una visione integrata dell'organizzazione, nella quale gli aspetti "qualità", "ambiente", "salute e "sicurezza sul lavoro", "anticorruzione" ed etica sono fondamento di tutti gli altri aspetti che concorrono a delineare le strategie delle stesse.

La politica per la "qualità", "ambiente", "salute e sicurezza", "anticorruzione" ed etica è l'impegno globale che Fidente si assume nei confronti delle parti interessate a seguito di una analisi dettagliata del proprio contesto organizzativo e dei rischi e delle opportunità in materia qualità, salute e sicurezza ed ambiente che l'organizzazione si trova ad affrontare. Per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGI in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e 37001:2016, SA 8000:2014.

La Fidente si prefigge lo scopo di consolidare e sviluppare la propria quota di mercato, connotandosi come Società fornitrice di un servizio sempre di alto livello qualitativo e professionale attraverso personale altamente qualificato che rappresenta un punto di riferimento di alto valore aggiunto per il cliente.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica Integrata Qualità/Ambiente/Salute, Sicurezza/Anticorruzione ed etica è la soddisfazione delle parti interessate, l'impegno alla protezione dell'ambiente e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, l'impegno ad eliminare i pericoli ed a ridurre i rischi per l'ambiente e per la salute e sicurezza dei lavoratori ed il rispetto delle prescrizioni cogenti nonché nella gestione del personale e l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo e della riduzione dei rischi connessi all'attività.

Al fine di migliorare e consolidare continuamente la propria posizione sul mercato, intende manifestare l'importanza di mantenere e promuovere un impegno forte e costante verso:

- la gestione ed il miglioramento del Sistema di Gestione integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI ISO 37001:16, SA 8000:2014
- il Modello Organizzativo D.Lgs. 231/01;
- il rispetto della tutela ambientale e la prevenzione dell'inquinamento nelle attività e servizi svolti;
- l'impegno ad assicurare condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli incidenti, inclusi gli infortuni e le malattie professionali;
- il perseguimento e consolidamento della Soddisfazione del cliente.

Con la presente Politica, la Direzione, nella figura dell'Amministratore Unico, comunica all'interno e all'esterno dell'Organizzazione l'intenzione di operare sistematicamente con metodi efficienti e trasparenti al fine di garantire un Sistema di Gestione aziendale Integrato socialmente ed economicamente sostenibile ed il suo continuo miglioramento.

In questo senso la Direzione prevede e traccia per l'Organizzazione i seguenti impegni ed indirizzi:

- consolidamento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente, l'Anticorruzione ed etica in linea con le indicazioni delle Parti Interessate (dipendenti, collaboratori, fornitori, fruitori del servizio, contesto sociale, ecc.);
- con le evoluzioni normativo-legislative e con le trasformazioni del contesto sociale, culturale ed economico nel quale l'Organizzazione opera;
- impegno costante nel soddisfare tutti i requisiti previsti dai sistemi di gestione adottati;
- Impegno costante nell'incoraggiare segnalazioni di sospetti in buona fede senza timore di ritorsione;
- è fatto divieto di attuare azioni corruttive;
- impegno costante nel miglioramento continuo del sistema anticorruzione aziendale;
- sono stati identificati e rivalutati periodicamente all'interno del riesame della Direzione gli impegni presi al fine del miglioramento continuo del sistema anticorruzione adottato;
- sono state identificate autorità ed indipendenza della funzione di conformità anticorruzione;
- fornire un quadro di riferimento che possa stabilire, riesaminare e raggiungere gli obiettivi per prevenire la corruzione;
- gestione e controllo della prevenzione della responsabilità amministrativa degli enti interni per gli illeciti verso la pubblica amministrazione;
- divieto di erogare regalie in qualsiasi forma ai clienti;
- è appropriata alle finalità aziendali ed ai principi dei sistemi adottati;
- sono state individuate le conseguenze di eventuali NC alla presente politica;
- garanzia per il Cliente degli standard qualitativi attesi per i servizi erogati;
- perseguimento della soddisfazione del Cliente;
- monitoraggi e misurazioni sulla Soddisfazione Cliente e dell'efficacia del processi aziendali di sistema;
- preferenza di fornitori in grado di offrire prodotti e servizi maggiormente compatibili con gli obiettivi ambientali e di sicurezza;
- rispetto dei requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili, degli impegni sottoscritti con le Parti Interessate e delle norme prese a riferimento per il sistema;
- analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate, al fine di instaurare dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di intenti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- mantenimento di un efficace sistema di comunicazione, interno ed esterno;
- promozione verso il personale della consapevolezza dell'importanza delle attività svolte ai fini dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente e anticorruzione;
- assicurazione del continuo consolidamento delle conoscenze sulle norme di riferimento al fine di favorire la partecipazione interna e del miglioramento;
- ricerca e promozione delle Azioni più appropriate per prevenire a correggere o verificarsi di Non Conformità;
- miglioramento dei servizi erogati, eliminazione dei pericoli, riduzione degli impatti ambientali e dei rischi significativi;
- miglioramento continuo del sistema di gestione integrato presso tutti i luoghi in cui è presente l'Organizzazione;

- 
- mantenimento, nei confronti dell'Organizzazione, dell'impegno all'effettuazione di periodici Riesami sul Sistema di Gestione al fine di valutarne adeguatezza ed efficacia nel tempo e opportunità di miglioramento;
  - aumento del livello di competitività sul mercato e di mantenimento di un elevato livello di affidabilità e qualità dei servizi erogati, nel pieno rispetto dei requisiti legali, ambientali, di sicurezza e qualitativi; sensibilizzazione del proprio personale circa il ruolo e la loro responsabilità nel campo della sicurezza;
  - promozione della partecipazione e della consultazione dei lavoratori, anche attraverso i propri rappresentanti;

La presente politica rappresenta il quadro di riferimento per gli obiettivi identificati dall'azienda

La Direzione conferma alle figure nominate per la gestione dei Sistemi relativi a Qualità, l'Ambiente Sicurezza Anticorruzione ed etica l'incarico di gestire in un'ottica di miglioramento continuo il Sistema Integrato.

I Responsabili incaricati, hanno l'autorità e libertà organizzativa, assolve i seguenti compiti:

- Promuovere le azioni per prevenire il verificarsi di Non Conformità del servizio;
- Identificare e registrare i problemi relativi alla qualità, alla gestione dell'Ambiente e della Sicurezza ed Anticorruzione.
- Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- Verificare l'attuazione delle soluzioni.

Genova, 2 maggio 2023

**FIDENTE S.p.A.**  
Marcello Mirabelli  
Legale Rappresentante